



SMART**PURGE**



Professionelle und innovative **Social Management Software** für den Umgang mit unerwünschten Nutzerbeiträgen auf Ihren Facebookseiten

SMARTPURGE



WAS IST SMARTPURGE?

Smartpurge untersucht, bewertet und filtert Beiträge, die Nutzer auf Ihrer Facebook-Seite erstellen.

Smartpurge löscht unerwünschte Kommentare, passt sich durch eine lernfähige K.I. Ihrer Redaktion an und gibt Empfehlungen ab, wie mit Nutzerinhalten zu verfahren ist.

Und das Abends, am Wochenende und Feiertagen – vollautomatisch.

**Qualitative Kommunikation mit dem Nutzer,
statt Zeitaufwand durch Sichten und
Löschen**

SMARTPURGE



Sie betreiben eine oder mehrere Facebookseiten* - natürlich. Inzwischen beschäftigen Sie Personal oder eine Agentur mit der Pflege dieser und natürlich muss sich auch jemand um die Nutzerbeiträge kümmern.

Unqualifizierte Bemerkungen bis hin zu hässlichen Kommentaren, die kein Mensch auf seinen Seiten lesen möchte, erfordern Ihre Aufmerksamkeit. Ist es nicht sinnvoller, die Zeit für anspruchsvollere Aufgaben zu nutzen? SMARTPURGE nimmt Ihnen soviel ab - kümmern Sie sich um das, was Ihnen wichtig ist und kommunizieren mit Nutzern, die einer Antwort wirklich bedürfen.

Smartpurge kann mit (fast) jedem Social Hub zusammenarbeiten!

SMARTPURGE

Ihre Redakteure / Social Media Team werden sich freuen!

1. Smartpurge ist quasi ein Hybrid: die wichtigsten Funktionen eines Social Hubs um das erweitert, was einem Social Hub fehlt: intelligentes Löschen!

2. Eigene Lernbasis durch TEACH-IN.

Smartpurge beginnt zu lernen: anhand Ihrer Reaktionen auf Beiträge wird es verstehen, was Sie als gut oder schlecht bewerten und künftig danach handeln (Artificial Intelligence). Und so wird Smartpurge immer besser, nimmt Ihnen immer mehr Arbeit ab, Ressourcen können effizienter eingesetzt werden.

3. Zusätzliche Filter

Viele sinnvolle Ergänzungen wie Wortlängenerkennung, Readability Index, Groß-Fett-Schreibung, Interpunktionskontrolle etc. sind als zusätzliche Filter einstellbar.

4. Smart Blacklists

Bei SMARTPURGE können Sie für kritische Wörter feinjustieren, welchen Grad der Härte Sie angewendet wissen wollen.

**Ergänzung zum Social Hub:
intelligentes Löschen**

SMARTPURGE

5. Multichannelfähig / mehrere Facebookseiten

Wenn Sie auch auf Ihren Webseiten - also onsite - Kommentarfunktionen anbieten wie z.B. Disqus, ein CMS-System betreiben, können Sie auch dies über SMARTPURGE auf nur einer Oberfläche bearbeiten. Kein Hin- und Herspringen zwischen Programmen.

6. Statistiken inkl. CSV-Export

Die Aktivitäten Ihres Moderationsteams und derer von SMARTPURGE sind nicht nur im Admintool in wunderbaren Statistiken anzusehen, sondern können auch per Export als Excel-Tabelle oder PowerPoint-Dokumente als Arbeitsgrundlage für Strategiegespräche bereitgestellt werden.

Sie wollen besondere Statistiken über z.B. die Aktivität während eines Gewinnspiels? Sie können alles haben, was Sie wollen. Möglich ist es.

7. Flightcontrol

Tagsüber ist SMARTPURGE eine sinnvolle Hilfe und Unterstützung Ihrer Redaktion. Und wenn es später wird, die Mitarbeiter verlassen das Büro.....dann stellen Sie um auf Flightcontrol. In der Nacht oder auch Abends und am Wochenende, wenn kein Mitarbeiter zur Verfügung steht, ist SMARTPURGE Ihr Mitarbeiter und handelt die Kommentare so, wie es auch die Redakteure tun würden.

Smartpurge lernt durch Ihre Redakteure dazu. Jeden Tag.

SMARTPURGE



SMARTPURGE ist kein "Bad-Word-Filter", sondern eine Social Management Software, welche lernfähig ist und auf Mathematik basiert.

Die Anbindung und Auslieferung erfolgt mit einer Basis von bewerteten Kommentaren, die gemeinhin als "gut" oder "schlecht" klassifiziert wurden.

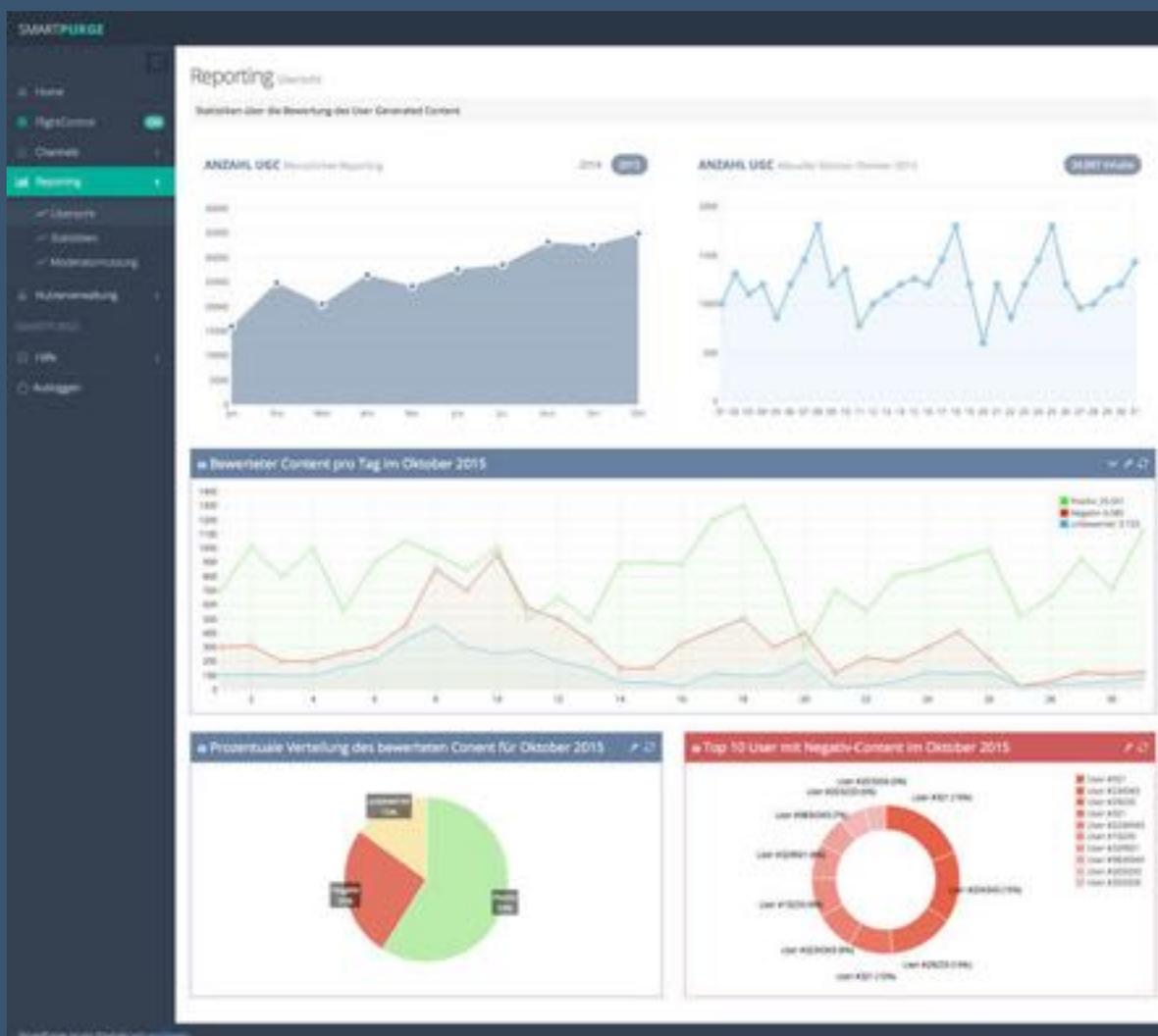
Wie schnell geht das? SMARTPURGE benötigt den Bruchteil einer Sekunde, um einen Beitrag zu erkennen, zu bewerten und entsprechend zu behandeln: freigeben oder löschen.

Zeitersparnis an allen Enden: qualitativere Einsatzmöglichkeiten für Ihre Redaktion

SMARTPURGE

ADMINTOOL

Selbstverständlich wollen Sie über all das ausgeklügelte Statistiken, Auswertungen und kumulierte Werte - gut aufbereitet und übersichtlich? Bitte sehr:



Sportrubrik oder Politik: Smartpurge berücksichtigt unterschiedliche Ansprüche

SMARTPURGE

Und nun wird es spannend - wie kommt SMARTPURGE zu Ihnen?

Die Installation erfolgt durch unser kompetentes SMARTPURGE-Team. Und das alles ohne Ihre IT zu belasten. In wenigen Stunden ist SMARTPURGE einsatzbereit. Und es erfolgt eine umfassende telefonische Einweisung des Redakteurs / Administrators.

An alles ist gedacht: der Datenschutz ist gewährleistet, Software as a Service und damit sicher. Anonymisierter und verschlüsselter Datentransfer ist selbstverständlich. Ganz sicher!

Bei uns gibt's keine Tickets oder automatisierte Antworten - bei uns bekommen Sie wirklichen Support und sprechen direkt mit dem Entwickler-Team. Telefonischer Support ist bei uns kein leeres Versprechen.

Unser 24/7 Premiumsupport an 365 Tagen per Mail mit einer Reaktionszeit von maximal 8 Stunden. Garantiert.

Alle Ihre Facebook-Seiten in einem Tool steuerbar: Multichannelfähigkeit

SMARTPURGE

Kontaktieren Sie uns uns - gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Phone 04181 911 80

SMARTPURGE ist ein Produkt der
worldweb Internetkommunikations oHG
Hamburger Strasse 14a
21244 Buchholz i.d.Nordheide

Phone 04181 911 80
Fax 04181 911 810
eMail kontakt@smartpurge.de
Internet <http://www.smartpurge.de>

*Das Facebook-Logo und die Nennung aller mit Facebook zusammenhängenden Erwähnungen unterliegen dem alleinigen Copyright und sind eingetragene Warenzeichen der facebook Inc.

